



Plano de Ensino
Seminário em Organização da Informação: Gestão do Conhecimento
2/2018

Profa. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Código: 382761

Portal da Disciplina: <http://lillianalvares.fci.unb.br/>

Horário: Terça-Feira e Quinta-Feira, 8h00 às 9h50min

Ementa: Disciplina de conteúdo variável, relacionado à linha de pesquisa Organização da Informação, cujo objetivo é permitir a discussão dos temas relacionados à linha, especialmente dos temas de pesquisa e interesses específicos dos alunos.

Objetivos

- Apresentar uma visão detalhada da Gestão do Conhecimento na sua interface com a Ciência da Informação.
- Apresentar conceitos e fundamentação teórica da gestão do conhecimento, dando a conhecer as abordagens, modelos referenciais, recursos, métodos, técnicas e ferramentas mais adequadas, em uma visão integrada do contexto organizacional, capaz de obter melhor posicionamento na sociedade da informação.
- Dar a conhecer a dimensão aplicada da gestão do conhecimento estratégico: modelos e formatos, instrumentos e produtos resultantes.
- Saber identificar a infraestrutura necessária capaz de auxiliar na organização da Gestão do Conhecimento nas organizações.
- Mostrar a Gestão do Conhecimento como atividade especializada, capaz de transformar os profissionais de informação em estrategistas e empreendedores.
- Discutir as dimensões do conhecimento individual e do conhecimento organizacional, em diferentes níveis de complexidade.
- Dar a conhecer a dimensão social e política da gestão do conhecimento: atuação profissional, ética, contextos.
- Subsidiar a compreensão dos alunos de pós-graduação em Ciência da Informação sobre a importância do entendimento e da aquisição das competências necessárias ao trato da informação estratégica nas organizações por meio da Gestão do Conhecimento

Procedimentos de Ensino: O curso está dividido em quatro módulos de ensino. Cada módulo é composto da análise e discussão de artigo científico, redigido em português, inglês ou espanhol, por pesquisadores consagrados nas áreas referentes ao conteúdo, previamente disponibilizado no portal da disciplina. A discussão de cada texto será conduzida por um grupo de alunos, a reação ficará sob a responsabilidade de outro grupo e os demais alunos são provocados a participar.

Procedimento de Avaliação: (Média das Notas de Condução de Discussões + Média das Notas de Reação às Discussões + Média das Notas de Participação nas Discussões) / 3. É desejável a submissão de artigo científico com conteúdos relativos à disciplina.

Conteúdo Programático

Parte 1 | Ciência da Informação

PINHEIRO, L. V. R.; LOUREIRO, J. M. M. Traçados e limites da ciência da informação. **Ciência da Informação**, v. 24, n. 1, p. 42-53, 1995.

BORKO, H. Information science: what is it? **American documentation**, v. 19, n.1, p. 3-5, 1968.

SARACEVIC, T. Interdisciplinary nature of Information Science. **Ciência da Informação**, v. 24, n. 1, p. 36-41, 1995.

Parte 2 | Gestão do Conhecimento: Interfaces

PRUSAK, L. Where did knowledge management come from? **IBM Systems Journal**, v. 40, n. 4, p. 1002-1007, 2001

QUINTAS, P.; LEFRERE, P.; JONES, G. Knowledge management: a strategic agenda. **Long Range Planning**, v. 30, n.3, p. 385-391, 1997.

SCHULTZE, U.; STABELL, C. Knowing what you don't know? Discourses and contradictions in knowledge, **Journal of Management Studies**, v. 41, n. 4, p. 549-573, 2004

Parte 3 | Gestão do Conhecimento: Fundamentos

CHOO, C.W.; BONTIS, N. Knowledge, intellectual capital, and strategy: themes and tensions. IN: CHOO, C.W.; BONTIS, N. (Org.). *The strategic management of intellectual capital and organizational knowledge*. New York: Oxford University Press, 2002.

GRANT, K. A. Tacit knowledge revisited: we can still learn from Polanyi. *The Electronic Journal of Knowledge Management*, v. 5, n. 2, p. 173 – 180, 2007.

WIIG, K. M. Integrating intellectual capital and knowledge management . *Long Range Planning*, v. 30, n. 3, p. 399-405, 1997

Parte 4 | Gestão do Conhecimento: Estruturas e Competências

EVANS, M.M.; DALKIR, K.; BIDIAN, C. A holistic view of the knowledge life cycle: the Knowledge Management Cycle (KMC) model. **The Electronic Journal of Knowledge Management**, v. 12, n. 2, p. 85-97, 2014.

ALAVI, M.; LEIDNER, D.E. Review: knowledge management and knowledge management systems: conceptual foundations and research issues. **MIS Quartely**, v. 25, n.1, p. 107-136, 2001. **OU**

BLOODGOOD, J.M.; SALISBURY, D. Understanding the influence of organizational change strategies on information technology and knowledge management strategies. **Decision Support Systems**, v. 31, p. 55–6956, 2001.

KULKARNI, U. R.; RAVINDRAN, S.; FREEZE, R. A knowledge management success model: theoretical development and empirical validation. **Journal of Management Information Systems**, v. 23, n. 3, p. 309-347, 2007.

Cronograma

Início			Apresentação
Parte 1 Ciência da Informação	14/08	Aula de Abertura	
	16/08	Leitura do Texto 1	Traçados e limites da ciência da informação Apresenta: Eliseu Dias da Silva Debate: Renato Plácido M. Machado
	21/08	Discussão	
	23/08	Leitura do Texto 2	Information science: what is it? Apresenta: Ângelo José Penna Machado Debate: Anderson Itaboraí
	28/08	Discussão	
	30/08		-
	4/09		-
	6/09		-
	11/09		-
	13/09	Leitura do Texto 3	Interdisciplinary nature of Information Science Apresenta: Marcelo Silva Cunha Debate: Cleids Maria Lisbôa Cardoso
18/09	Discussão		
Parte 2 Gestão do Conhecimento: Interfaces	20/09	Leitura do Texto 1	Where did knowledge management come from? Apresenta: Renato Plácido Mathias Machado Debate: Ângelo José Penna Machado
	25/09	Discussão <i>Semana Universitária</i>	
	27/09	Leitura do Texto 2 <i>Semana Universitária</i>	Knowledge management: a strategic agenda Apresenta: Anderson Itaboraí Debate: Carlos Eduardo Pereira
	2/10	Discussão	
	4/10	Leitura do Texto 3	Knowing what you don't know? Discourses and contradictions in knowledge Apresenta: Carlos Eduardo Pereira Debate: Cristiano Peçanha Correa e Tainá Batista de Assis
	9/10	Discussão	
Parte 3 Gestão do Conhecimento: Fundamentos	11/10	Leitura do Texto 1	Knowledge, intellectual capital, and strategy: themes and tensions Apresenta: Cleids Maria Lisbôa Cardoso Debate: Cristina Ribeiro Pereira
	16/10	Discussão	
	18/10	Leitura do Texto 2	Tacit knowledge revisited: we can still learn from Polanyi Apresenta: Cristiano Peçanha Correa Debate: Eliseu Dias da Silva e Mariana Ferreira Varjão
	23/10	Discussão	
	25/10	Leitura do Texto 3	Integrating intellectual capital and knowledge management Apresenta: Cristina Ribeiro Pereira e Tainá Batista de Assis Debate: Gabriel Santiago Macedo
	30/10	Discussão	
	Parte 4 Gestão do	1/11	Leitura do Texto 1
6/11		Discussão	

Conhecimento: estruturas e competências			Apresenta: Gabriel Santiago Macedo Debate: Jean Carlos Borges Brito
	8/11	Leitura do Texto 2	Review: knowledge management and knowledge management systems: conceptual foundations and research issues Apresenta: Jean Carlos Borges Brito Debate: José Ricardo Souza Camelo
	13/11	Discussão	
	15/11	Feriado	
	20/11	Leitura do Texto 3	A knowledge management success model: theoretical development and empirical validation Apresenta: José Ricardo Souza Camelo e Mariana Ferreira Varjão Debate: Marcelo Silva Cunha
	22/11	Discussão	
Encerramento	27/11	Palestrante Convidado	Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista <i>Knoco Ltd: Knowledge management consultants</i>
	29/11	Apresentação de Artigos ou de Pesquisas em Andamento	
	4/12	Divulgação dos Resultados	
	6/12	Reserva	

Referências

ALAVI, M.; E. LEIDNER, D.E. Review: knowledge management and knowledge management systems: conceptual foundations and research issues. **MIS Quartely**, v. 25, n.1, p. 107-136, 2001. **OU BLOODGOOD**, J.M.; SALISBURY, D. Understanding the influence of organizational change strategies on information technology and knowledge management strategies. **Decision Support Systems**, v. 31, p. 55–6956, 2001.

BORKO, H. Information science: what is it? **American documentation**, v. 19, n.1, p. 3-5, 1968.

CHOO, C.W.; BONTIS, N. **Knowledge, intellectual capital, and strategy: themes and tensions**. IN: CHOO, C.W.; BONTIS, N. (Org.). The strategic management of intellectual capital and organizational knowledge. New York: Oxford University Press, 2002.

EVANS, M.M.; DALKIR, K.; BIDIAN, C. A holistic view of the knowledge life cycle: the Knowledge Management Cycle (KMC) model. **The Electronic Journal of Knowledge Management**, v. 12, n. 2, p. 85-97, 2014.

GRANT, K. A. Tacit knowledge revisited: we can still learn from Polanyi. **The Electronic Journal of Knowledge Management**, v. 5, n. 2, p. 173 – 180, 2007.

KULKARNI, U. R.; RAVINDRAN, S.; FREEZE, R. A knowledge management success model: theoretical development and empirical validation. **Journal of Management Information Systems**, v. 23, n. 3, p. 309-347, 2007.

PINHEIRO, L. V. R.; LOUREIRO, J. M. M. Traçados e limites da ciência da informação. **Ciência da Informação**, v. 24, n. 1, p. 42-53, 1995.

PRUSAK, L. Where did knowledge management come from? **IBM Systems Journal**, v. 40, n. 4, p. 1002-1007, 2001

QUINTAS, P.; LEFRERE, P.; JONES, G. Knowledge management: a strategic agenda. **Long Range Planning**, v. 30, n.3, p. 385-391, 1997.

SARACEVIC, T. Interdisciplinary nature of Information Science. *Ciência da Informação*, v. 24, n. 1, p. 36-41, 1995.

SCHULTZE, U.; STABELL, C. Knowing what you don't know? Discourses and contradictions in knowledge, **Journal of Management Studies**, v. 41, n. 4, p. 549-573, 2004

WIIG, K. M. Integrating intellectual capital and knowledge management . **Long Range Planning**, v. 30, n. 3, p. 399-405, 1997